

よくある質問

Q.営業時間は？

A.平日→10:00～21:00 土・日・祝日→10:00～20:00

Q.休館日はありますか？

A.毎週火曜日(祝日の場合は翌日)、12/30～1/3

夏休み期間(津山市立小学校の夏休み)プールエリアは休みなく営業(10:00～21:00)

Q.うきわは使用できますか？

A.120cm以内の浮き具は持ち込み可能です。ただし、材質が硬いボディーボードのようなものは他のお客様に危険なため持ち込みをお断りしています。

Q.うきわのレンタルはありますか？

A.うきわは販売のみでレンタルはありません。3歳～6歳くらいの子を対象としたパドルジャンパー(幼児用浮き具)のレンタルはございます。(¥500)

Q.子供だけでプールに入れますか？

A.身長が130cm以上のお子様はご利用いただけます。130cm未満のお子様には16歳以上の保護者の方の入水が必要です。※遊泳プールの水深が120cmのため保護者1人につき130cm未満のお子様3人まで一緒にご遊泳いただけます。

Q.ウォータースライダーやワイルドリバーは誰でも滑れますか？

A.身長120cm以上の方であればご利用いただけます。運行時間は時期によって異なりますのでお問い合わせください。

お客様の安全とスライダー保護のため、下記の内容は外して滑走してください。

→時計・ブレスレット・めがね・カメラ・携帯電話・浮き具・その他監視員が危険と判断したもの

Q.おむつの取れていない乳幼児もプールに入れますか？

A.水遊び用のおむつをはいて、その上から水着をご着用いただくようお願いしています。

Q.飲食物の持ち込みは可能ですか？

A.飲み物はふたのできるもの(ペットボトル、水筒など)であればプールサイドまでお持ち込みいただけます。食べ物の持ち込みはお断りしています。持参されたお食事は水着のまま利用できるフロント前エントランスをご利用ください。

また、2階にあるレストラン「サンテラス」もぜひご利用ください。(営業日はお問い合わせください)

Q.スイムキャップは必要ですか？

A.フィットネスプール(泳ぐ、歩く等フィットネスを目的としたプール)をご利用いただく場合のみ必要です。

Q.アルコール類の持ち込みはできますか？

A.アルコール類の持ち込みは禁止しております。(エントランスも禁止)また、グラスハウス内でのアルコール類の販売も行っておりません。グラスハウスは健康増進施設ですので酒気を帯びてのご利用もご遠慮いただいております。どうぞご理解ください。

Q.プールエリアでは必ず水着を着用しなければいけませんか？

A.プールに入らない見学者は普段着でご入場いただけます。ただし、お子様の身長が130cm未満で他に保護者がいない場合、一緒にプールに入っていたかなければならないため水着の着用が必要です。水着の上からラッシュガードやTシャツ(清潔で色落ちしないもの)を着ていただいても構いません。

Q.レンタルできるものはありますか？

A.・水着→男児、女児90～160cm

・パドルジャンパー(幼児用ライフジャケット)

・フィットネス用シューズ 各¥500でレンタルしています。

Q.プールに入らない付き添いの人はどこで見学できますか？

A.見学者料金(基本大人料金から¥300割引)が必要ですが、プールサイドまで行っていただけます。プールサイドにあるイス等をご利用ください。

Q.入場制限がかかることはありますか？

A.混雑している場合は安全のためロッカーの数で入場を制限させていただいております。(男女各400名程度)

夏休みの土日、お盆期間はとくに混雑が予想されるため入場制限がかかることがあります。

Q.屋外プールはいつから開放しますか？また雨の場合、屋外はどうなりますか？

A.6月は土日のみ、7、8、9月は平日も開放します。

・7月の土日祝、夏休み期間 →10:00～19:50

・7月の平日(夏休み前まで)、9月 →10:00～17:50

雨の場合でも開放していますが、豪雨の場合、雷が鳴っている場合は閉鎖させていただく場合がございます。

Q.レジャーシートや折り畳みのイス、テントなどはプールサイドに持ち込めますか？

A.屋外プールを解放しているときは、デッキでのご利用は可能です。(畳一畳分の大きさまでのもの)

ただし、テントは大きさに関わらずお断りさせていただいています。

屋内ではプールサイドのイスやベンチなどをご利用下さい。

Q.他に持ち込みが出来ないものはありますか？

A.ベビーカーやキャリーケースなど、車輪の付いているものはプールにお持ち込みいただけません。

フロントでお預かりさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

Q.予約はできますか？

A.プールもレストランも予約はできません。団体で来られる場合、スムーズにご案内させていただけるように日にち、人数などをお伺いしています。

Q.水鉄砲は使用できますか？また、他に使用できないものはありますか？

A.水鉄砲の使用はお断りしています。シュノーケル、フィン、ボディーボードなど材質が硬いもの、その他監視員が危険と判断したものは使用をお断りしています。

Q.一時退場はできますか？

A.休憩等でエントランス、喫煙所をご利用の際はロッカーキーをフロントスタッフに見せてください。外出される場合はロッカーキーをフロントでお預かり致します。

Q.浮き輪の空気入れはありますか？

A.プールの出入口に無料の空気入れを設置しております。